

## **Leitsätze der ARA Laufental / Lüsseltal**

### **1. Ausrichtung auf die Beteiligten**

Wir orientieren uns an den Bedürfnissen der Verbandsgemeinden, der Behörden und der übrigen Beteiligten. Unser Handeln ist zur Zufriedenheit aller Beteiligten transparent.

### **2. Umweltschutz**

Wir streben bei allen unseren Tätigkeiten den bestmöglichen Schutz der Umwelt an.

### **3. Wirtschaftlichkeit**

Wir betreiben und unterhalten unsere Anlagen wirtschaftlich.

### **4. Arbeitssicherheit**

Wir sorgen für den Gesundheitsschutz unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und für eine angemessene sicherheitstechnische Ausrüstung der Anlagen.

### **5. Mitarbeiterförderung**

Wir fördern die Motivation und Kompetenz unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

### **6. Andauernde Verbesserung**

Wir setzen uns für die andauernde Verbesserung unserer Leistungen ein.

## **Erläuterung der Leitsätze der ARA Laufental / Lüsseltal**

### **1. Ausrichtung auf die Beteiligten**

Wir orientieren uns an den Bedürfnissen der Verbandsgemeinden, der Behörden und der übrigen Beteiligten. Unser Handeln ist zur Zufriedenheit aller Beteiligten transparent.

Die Öffentlichkeit hat ein Anrecht auf eine aktive und offene Information über unsere Aufgabenstellung und deren Erfüllung.

Wir wollen auf die Wünsche der Beteiligten eingehen und diesen ein kompetenter Partner sein. Die Beteiligten sind die Verbandsgemeinden, die Anwohner und die Standortgemeinde, die Aufsichtsbehörden, die Abwasserlieferanten (insbesondere Industrie und Gewerbe sowie Direkteinleiter), die Fäkalien- und Schlammlieferanten, die Klärschlammabnehmer und die Wärmebezieher.

Dies erreichen wir durch:

- Erfassen der Wünsche und der Zufriedenheit der Beteiligten
- offene Kommunikation gegenüber den Vertragspartnern und über die Medien
- Veröffentlichung eines Jahresberichtes
- vertrauensvolle Zusammenarbeit mit den Behörden und Fachstellen
- Mitwirkung in Fachverbänden

### **2. Umweltschutz**

Wir streben bei allen unseren Tätigkeiten den bestmöglichen Schutz der Umwelt an.

Wir erachten es als eine Verpflichtung, die vorhandene Infrastruktur unter Berücksichtigung der übrigen Leitsätze so zu betreiben, dass eine bestmögliche Umweltverträglichkeit resultiert.

Dies erreichen wir, indem wir:


- uns an den gesetzlichen Vorgaben orientieren. Wir wollen diese erfüllen und wenn möglich nach qualitativ besseren und umweltgerechteren Lösungen suchen.
- das umweltgerechte Verhalten in allen Bereichen fördern und vorbeugende Massnahmen zum Schutz der Umwelt treffen, um Umweltbelastungen (u.a. auch Geruch und Lärm) zu vermeiden.
- einen sparsamen und bewussten Umgang mit Energieträgern und Materialien pflegen.
- unsere Leistungen laufend messen, überwachen und mit Kennzahlen vergleichen.

### **3. Wirtschaftlichkeit**

Wir betreiben und unterhalten unsere Anlagen wirtschaftlich.

Wir erfüllen die uns übertragenen Aufgaben mit einem wirkungsvollen Einsatz der finanziellen Mittel und halten die Beiträge und Gebühren langfristig stabil.

Wir halten unsere Anlagen so instand, dass wir deren Substanzverlust (Wiederbeschaffungswert) vermeiden können und wir nicht auf Kosten zukünftiger Generationen leben.

 Laufental-Lüsseltal	<b>1 FÜHRUNGSPROZESSE</b>
	<b>105 Leitbild</b>

Wir erreichen dies durch:

- langfristige Finanzplanung
- Anlagenkataster und Anlagenbuchhaltung
- Vergleich mit ähnlichen Anlagen
- zweckmässige und wirtschaftliche Planung und Durchführung von Erneuerungs- und Ergänzungsbauten

#### **4. Arbeitssicherheit**

Wir sorgen für den Gesundheitsschutz unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und für eine angemessene sicherheitstechnische Ausrüstung der Anlagen.

Wir sind dafür besorgt, im Betrieb die Arbeitssicherheit zu gewährleisten und die Gesundheit der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu schützen.

Um dies zu erreichen:

- realisieren wir technisch sinnvolle Massnahmen
- schulen wir die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter regelmässig

#### **5. Mitarbeiterförderung**

Wir fördern die Motivation und Kompetenz unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

Die Qualität der ARA Laufental / Lüsseltal kann nur so gut sein, wie dies die Motivation und Ausbildung der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zulassen. Wir sind bestrebt, die notwendigen Rahmenbedingungen für engagiertes, gut ausgebildetes und zufriedenes Personal zu schaffen.

Dies erreichen wir mit:

- zweckmässiger Information
- offenem Miteinander-Umgehen
- dem Einsatz des Personals nach Persönlichkeit und Fachkompetenz
- der gezielten Weiterbildung und Förderung
- der Beurteilung, Pflege und Erhöhung der Zufriedenheit des Personals
- regelmässigen Mitarbeitergesprächen
- gemeinschaftlichen Anlässen

#### **6. Andauernde Verbesserung**

Wir setzen uns für die andauernde Verbesserung unserer Leistungen ein.

Wir sind laufend darum bemüht, unsere Abläufe und Tätigkeiten in allen Bereichen zu verbessern.

Wir erreichen dies durch:

- die regelmässige Überprüfung der Übereinstimmung unserer Leistungen mit den internen und externen Anforderungen

## Beteiligte der ARA Laufental / Lüsseltal und ihre Bedürfnisse

Beteiligte	Leistung	Bedürfnisse
Verbandsgemeinden (Bevölkerung)	Abwasserreinigung und Rückstandsentsorgung	kostengünstiger und effizienter Betrieb, gesetzeskonformer Betrieb der Anlagen, Mitbestimmung, Sicherheit vor Störfällen
Anwohner (Standortgemeinde)	Qualitätssicherung, Emissionsschutz	niedrige Emissionen, Schutz des Grundwassers
Aufsichtsbehörden	gesetzeskonformer Betrieb der Anlagen, Datenaustausch	Einhaltung des Umweltrechtes, vollständige und zuverlässige Daten, geringer Kontrollaufwand
Industrie und Gewerbe (Abwasserlieferanten)	Abwasserreinigung	tiefe Gebühren, Limiten im Rahmen der Leitsätze
Direkteinleiter (Abwasserlieferanten)	Abwasserreinigung	tiefe Gebühren, rasches und unkompliziertes Anschlussbewilligungsverfahren
Fäkalien- und Schlammlieferanten	Abwasserreinigung und Rückstandsentsorgung	tiefer Annahmepreis, praktikable Anlieferung
Klärschlammabnehmer	Lieferung von Dünger resp. Brenn- oder Zusatzstoff	schadstoffarme Schlammzusammensetzung resp. konforme Lieferung
Wärmeabnehmer	Wärmelieferung	Verfügbarkeit